

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (POLÍTICA DE TRANSPARENCIA)

1. DEFINICIONES

- 1.1. **Responsable de tratamiento** – Nextbike Polska S.A. con sede en Varsovia en ul. Przasnyska 6b, 01-756 Varsovia.
- 1.2. **Datos personales:** información sobre una persona física identificada o identificable por uno o más factores específicos que determinan la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social, incluida la imagen, grabación de voz, datos de contacto, datos de ubicación, información contenida en la correspondencia, información recopilada a través de equipos de grabación u otra tecnología similar
- 1.3. **Grupo Nextbike** - sociedades pertenecientes al grupo Nextbike en el sentido del art. 4 punto 14 de la Ley de 16 de febrero de 2007 sobre protección de competencia y de los consumidores.
- 1.4. **Política:** esta Política de tratamiento de datos personales
- 1.5. **RGPD** - Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y la derogación de la Directiva 95 / 46 / CE.
- 1.6. **Interesado:** una persona física a la que se refieren los datos personales tratados por el Responsable de tratamiento.
- 1.7. **Ley** - la Ley de 10 de mayo de 2018 sobre la protección de datos personales (Dz.U. [BOE] de 2018, inciso 1000).
- 1.8. **Socio de confianza:** una entidad con la que coopera el Responsable de tratamiento, cuyo contenido de marketing está dirigido por el Responsable de tratamiento al interesado.

2. TRATAMIENTO DE DATOS POR EL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

- 2.1. En relación con la actividad comercial realizada, el Responsable de tratamiento recopila y trata Datos personales de acuerdo con las disposiciones legales pertinentes, en particular con el RGPD, y las reglas de tratamiento de datos previstas en el mismo.
- 2.2. El Responsable de tratamiento garantiza la transparencia del tratamiento de los Datos personales, en particular, siempre informa sobre el tratamiento de los datos en el momento de su recopilación, incluido el propósito y la base legal del tratamiento (por ejemplo, al celebrar un contrato para la venta de bienes o servicios). El responsable de tratamiento garantiza de que los datos se recopilen solo en la medida necesaria para lograr el propósito indicado y se traten solo durante el período en el que sea necesario.
- 2.3. Al tratar Datos Personales, el Responsable de tratamiento garantiza su seguridad y confidencialidad, así como el acceso a la información sobre el tratamiento a los interesados. Si, a pesar de las medidas de seguridad aplicadas, existe una violación de la protección de

Datos Personales (por ejemplo, "fuga" o pérdida de datos), el Responsable de tratamiento informará a los Interesados de tal evento de una manera consistente con las disposiciones de la ley.

3. CONTACTO CON EL RESPONSABLE

- 3.1. El contacto con el Responsable de tratamiento es posible a través del correo electrónico daneosobowe@nextbike.pl, formulario de contacto en www.nextbike.pl, por teléfono al 22 208 99 90 o por escrito a la dirección de Nextbike Polska S.A.
- 3.2. El Responsable de tratamiento ha designado un Delegado de Protección de Datos con quien se puede contactar a través de la dirección de correo electrónico iod@nextbike.pl en cualquier asunto relacionado con el procesamiento de Datos Personales por parte del Responsable de tratamiento.

4. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

- 4.1. Con el fin de garantizar la integridad y confidencialidad de los datos, el Responsable de tratamiento ha implementado procedimientos que permiten el acceso a los Datos Personales solo a personas autorizadas y solo en la medida en que sea necesario debido a las tareas realizadas por estas. El Responsable de tratamiento utiliza soluciones organizativas y técnicas para garantizar que todas las operaciones con datos personales sean registradas y realizadas solo por personas autorizadas.
- 4.2. El Responsable de tratamiento también toma todas las medidas necesarias para asegurar que sus subcontratistas y otras entidades colaboradoras garanticen la aplicación de las medidas de seguridad adecuadas en cada caso cuando procesen Datos Personales en nombre del Responsable de tratamiento.
- 4.3. El Responsable de tratamiento lleva a cabo un análisis de riesgos continuo relacionado con el tratamiento de datos personales y monitorea la idoneidad de la seguridad de los datos aplicada a las amenazas identificadas. Si es necesario, el Responsable de tratamiento implementa medidas adicionales para aumentar la seguridad de los datos.

5. OBJETIVOS Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

PROVISIÓN DE SERVICIOS RELACIONADOS CON LA PUESTA EN MARCHA, GESTIÓN Y FUNCIONAMIENTO INTEGRAL DE SISTEMAS DE ALQUILER DE BICICLETAS URBANAS

- 5.1. El Responsable de tratamiento u otra empresa del grupo Nextbike que sea parte del contrato con el usuario del sistema de alquiler de bicicletas urbanas (la entidad especificada y que presta los servicios como operador en la normativa pertinente) proporciona al usuario información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en el momento de obtener los datos personales. El Responsable de tratamiento proporciona información detallada sobre el tratamiento de datos personales, incluidos los derechos del usuario, en virtud de la Política de privacidad correspondiente.
- 5.2. El Responsable de tratamiento que presta servicios a otras empresas del grupo Nextbike (en particular, consistente en la entrega y operación de sistemas de alquiler de bicicletas urbanas) asegura que ha implementado las soluciones organizativas y tecnológicas

adecuadas especificadas en el art. 28 del RGPD, asegurando la correcta implementación de los derechos de los usuarios a los que se refiere el módulo 9 de la Política.

- 5.3. Cada vez que la colaboración del Responsable de tratamiento y otra empresa del grupo Nextbike, que recurre a la subcontratación del Responsable, de tratamiento se realiza sobre la base de un instrumento vinculante que legaliza la encomienda del tratamiento de los datos personales de los usuarios de los sistemas de alquiler de bicicletas urbanas.

USO DE LOS SITIOS WEB DE NEXTBIKE

- 5.4. Datos personales (incluida la dirección IP u otros identificadores e información recopilada a través de cookies u otras tecnologías similares) de todas las personas que utilizan los sitios web www.nextbike.pl, www.relacje.nextbike.pl, www.zglosrower.pl u otros sitios web relacionados con actividades de las empresas del grupo Nextbike, y no partes de los sistemas de alquiler de bicicletas de la ciudad, son tratadas por el Responsable de tratamiento:

- 5.4.1. para proporcionar servicios por medios electrónicos en el ámbito de poner a disposición de los Usuarios el contenido recopilado en un sitio web determinado, entonces la base legal para el procesamiento es la necesidad de tratamiento para ejecutar el acuerdo (artículo 6 párrafo 1 punto b del RGPD);

- 5.4.2. para fines analíticos y estadísticos, entonces la base legal para el tratamiento es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD), consistente en realizar análisis de la actividad de los Usuarios, así como de sus preferencias con el fin de mejorar las funcionalidades y servicios prestados;

- 5.4.3. para posiblemente establecer y perseguir reclamos o defenderse contra reclamos - la base legal para el tratamiento es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD), consistente en la protección de sus derechos.

- 5.5. La actividad del Usuario en los sitios web a los que se hace referencia en el punto 5.4, incluidos sus datos personales, se registra en registros del sistema (un programa informático especial utilizado para almacenar un registro cronológico que contiene información sobre eventos y actividades que se relacionan con el sistema informático utilizado para proporcionar servicios el Responsable de tratamiento). La información recopilada en los registros se procesa principalmente para fines relacionados con la prestación de servicios. El Responsable de tratamiento también los realiza el tratamiento con fines técnicos y administrativos, con el fin de garantizar la seguridad del sistema informático y la gestión de este sistema, así como con fines analíticos y estadísticos; en este sentido, la base legal para el procesamiento es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD).

FORMULARIOS DE CONTACTO DISPONIBLES EN LOS SITIOS WEB

- 5.6. El Responsable de tratamiento proporciona la posibilidad de contactarlo a través de formularios de contacto electrónicos disponibles en los sitios web del Responsable de tratamiento. El uso del formulario requiere proporcionar los datos personales necesarios para contactar al usuario y responder a la consulta. El Usuario también puede proporcionar otros datos para facilitar el contacto o atender la consulta. Es necesario proporcionar los

datos marcados como obligatorios para aceptar y manejar la consulta, y no hacerlo da como resultado la incapacidad de manejar. Proporcionar otros datos es voluntario.

5.7. Los datos personales son tratados:

5.7.1. para identificar al remitente y manejar la solicitud o responder a la pregunta enviada a través del formulario de contacto, la base legal para el tratamiento es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD) consistente en posibilitar la tramitación de las solicitudes y la respuesta a las preguntas formuladas, en particular, por personas interesadas en los servicios del Responsable de tratamiento; en el ámbito de los datos opcionales, la base legal para el tratamiento es el consentimiento (artículo 6 párrafo 1 punto a del RGPD);

5.7.2. con el fin de controlar y mejorar la calidad de los servicios, incluyendo servicio al cliente - la base jurídica para el tratamiento es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD) consistente en posibilitar la mejora de la calidad de los servicios prestados por el Responsable de tratamiento.

DATOS DE LOCALIZACIÓN

5.8. Algunos de los sitios web del Responsable de tratamiento, como por ejemplo, www.zglosrower.pl, pueden utilizar datos sobre la ubicación del dispositivo del usuario (computadora, teléfono móvil, tableta, etc.).

5.9. El Responsable de tratamiento trata los datos de ubicación, en particular para determinar su lugar de estadía, incluida la verificación de dónde se encuentra una bicicleta abandonada o dañada, si no se devuelve, en función de la ubicación del Usuario que realiza la notificación. Se informa al usuario sobre cualquier otro propósito del procesamiento de datos de ubicación en cláusulas de información separadas.

5.10. La base legal para el tratamiento de dichos datos es el consentimiento del usuario. (artículo 6 párrafo 1 punto a del RGPD) expresado al otorgar a la aplicación móvil o al navegador web acceso a los datos de ubicación del dispositivo del usuario.

REDES SOCIALES

5.11. El Responsable de tratamiento trata los datos personales de los usuarios que visitan los perfiles del Responsable de tratamiento que se ejecutan en las redes sociales (Facebook) y el portal de LinkedIn, incluso como parte de grupos temáticos dedicados. Estos datos se procesan solo en relación con el mantenimiento del perfil, incluso para informar a los Usuarios sobre la actividad del Responsable de tratamiento y para promover diversos tipos de eventos, servicios y productos, así como para garantizar la posibilidad de contacto continuo entre los usuarios de los sistemas de bicicletas operados por el Responsable de tratamiento u otra empresa del grupo Nextbike. La base legal para el tratamiento de datos personales por parte del Responsable de tratamiento a tal efecto es su interés legítimo (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD) consistente en promover la propia marca, así como asegurar la posibilidad de comunicación entre los usuarios de los sistemas de bicicletas.

CORREO ELECTRÓNICO Y CORRESPONDENCIA TRADICIONAL

5.12. En el caso de envío al Responsable de tratamiento por correo electrónico o correspondencia tradicional no relacionada con los servicios prestados al remitente, otro contrato celebrado con él o no relacionado con ninguna relación con el Responsable de

tratamiento, los datos personales contenidos en esta correspondencia se procesan únicamente con fines de comunicación y para resolver el asunto relacionado con la correspondencia.

- 5.13.** La base legal para el tratamiento es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD), que consiste en la realización de la correspondencia dirigida a él en relación con su actividad empresarial.
- 5.14.** El Responsable de tratamiento procesa solo datos personales relevantes para el asunto relacionado con la correspondencia. Toda la correspondencia se almacena de manera que se garantice la seguridad de los Datos personales (u otra información) que contiene y se divulga solo a personas autorizadas.

CONTACTO TELEFÓNICO

- 5.15.** En caso de contactarse telefónicamente con el Responsable de tratamiento, en asuntos no relacionados con el contrato celebrado o los servicios prestados, el Responsable de tratamiento podrá solicitar el facilitar los Datos Personales solo si es necesario para atender el caso al que se refiere el contacto. En este caso, la base legal es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párr.1 punto f del RGPD), consistente en la necesidad de resolver el asunto denunciado relacionado con su actividad empresarial.
- 5.16.** Las llamadas telefónicas también se pueden grabar; en este caso, se proporciona la información adecuada a la persona física al comienzo de la llamada. Las conversaciones se registran con el fin de monitorear la calidad del servicio brindado y verificar el trabajo de los consultores, así como con fines estadísticos. Las grabaciones están disponibles solo para los empleados del Responsable de tratamiento y las personas que operan la línea directa del Responsable de tratamiento.
- 5.17.** Los datos personales en la forma de una grabación de la conversación se procesan:
- 5.17.1.** para fines relacionados con el servicio a clientes y partes interesadas a través de la línea directa: la base legal para el procesamiento es la necesidad de procesamiento para proporcionar el servicio (artículo 6 párrafo 1 punto b del RGPD);
- 5.17.2.** para monitorear la calidad del servicio y verificar el trabajo de los consultores que operan la línea directa, así como con fines analíticos y estadísticos, la base legal para el procesamiento es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD), consistente en asegurar la más alta calidad de servicio a los clientes e interesados, así como la más alta calidad en el trabajo de los consultores y realizar análisis estadísticos en materia de comunicación telefónica.

MONITOREO VISUAL Y CONTROL DE ADMISIÓN

- 5.18.** Debido a la necesidad de garantizar la seguridad de las personas y los bienes, el Responsable de tratamiento utiliza monitoreo visual y controla el acceso a las instalaciones y al área bajo su gestión. Los datos recopilados de esta manera no se utilizan para ninguno de los otros fines que se describen a continuación.
- 5.19.** Los datos personales en forma de grabaciones de seguimiento y los datos recopilados en el registro de entrada y salida se procesan para garantizar la seguridad de las personas y los bienes y mantener el orden en la instalación, y posiblemente para defenderse de las

reclamaciones realizadas contra el Responsable de tratamiento o para establecer y perseguir las reclamaciones del Responsable de tratamiento. La base legal para el tratamiento de datos personales es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD), consistente en garantizar la seguridad de las personas y bienes ubicados en el área gestionada por el Responsable de tratamiento y la protección de sus derechos

- 5.20.** El área cubierta por el monitoreo del responsable está marcada con los símbolos gráficos apropiados.

RECLUTAMIENTO

- 5.21.** Como parte de los procesos de reclutamiento, el Responsable de tratamiento espera la transferencia de Datos Personales (por ejemplo, en un curriculum vitae) solo en la medida especificada en las disposiciones de la legislación laboral. En consecuencia, no debe proporcionarse el alcance más amplio de la información. En el caso de que las solicitudes enviadas contengan datos adicionales, más allá del alcance indicado por las disposiciones de la legislación laboral, su tratamiento se basará en el consentimiento del candidato (artículo 6 párrafo 1 punto a del RGPD), expresado a través de una confirmación inequívoca. acción, que es enviada por los documentos de solicitud del candidato. En el caso de que las solicitudes enviadas contengan información inadecuada para el propósito de la contratación, no se utilizarán ni se tendrán en cuenta en el proceso de contratación

- 5.22.** Los datos personales son tratados:

- 5.22.1.** en el caso de que la forma preferida de empleo sea un contrato de trabajo, para cumplir con las obligaciones derivadas de las disposiciones legales relacionadas con el proceso de empleo, incluido en particular el Código de Trabajo, la base legal para el tratamiento es la obligación legal que incumbe al Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto a del RGPD en relación con las disposiciones de la ley laboral);
- 5.22.2.** si la forma de empleo preferida es un contrato de derecho civil, para llevar a cabo el proceso de contratación, la base legal para el tratamiento de los datos contenidos en los documentos de solicitud es tomar medidas antes de concluir el contrato a solicitud del interesado (artículo 6 párrafo 1 punto b del RGPD);
- 5.22.3.** para llevar a cabo el proceso de contratación en el campo de los datos no requeridos por la ley o por el Responsable de tratamiento, así como para los fines de futuros procesos de contratación, la base legal para el tratamiento es el consentimiento (artículo 6 párrafo 1 punto a del RGPD);
- 5.22.4.** para verificar las calificaciones y habilidades del candidato o candidata y para establecer los términos de cooperación, la base legal para el tratamiento de datos es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD). El interés legítimo del Responsable de tratamiento es la verificación de los candidatos al puesto y la determinación de las condiciones de posible cooperación;
- 5.22.5.** con el fin de establecer o promover posibles reclamos por el administrador o de defenderse contra reclamaciones hechas contra el Responsable de tratamiento

- la base legal para el tratamiento de datos es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD).

5.23. En la medida en que los Datos Personales se traten sobre la base del consentimiento, este consentimiento puede retirarse en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento realizado antes de su retiro. Si se otorga el consentimiento para futuros procesos de contratación, los datos personales se eliminan después de dos años, a menos que el consentimiento se haya retirado antes.

5.24. Proporcionar datos en el alcance especificado en el art. 22 (1) del Código Laboral es requerido - si el candidato prefiere un empleo basado en un contrato de trabajo - por ley, incluyendo principalmente el Código Laboral, y en el caso de preferir un empleo basado en un contrato de derecho civil - por el Responsable de tratamiento. La consecuencia de no facilitar estos datos es la imposibilidad de considerar una determinada candidatura en el proceso de selección. Proporcionar otros datos es voluntario.

MÁRKETING

5.25. El Responsable de tratamiento trata los Datos personales de los Usuarios con el fin de realizar actividades de marketing, que pueden consistir en el envío de notificaciones por correo electrónico sobre ofertas o contenidos interesantes, que en algunos casos contienen información comercial (servicio de newsletter) y la realización de actividades relacionadas con la comercialización directa de bienes y servicios (envío de información comercial por medios electrónicos y actividades de telemarketing).

5.26. El Responsable de tratamiento puede utilizar los datos personales del Usuario para dirigirle contenido de marketing, también en relación con las entidades del Grupo Nextbike y las entidades que cooperan con el Administrador. La lista de estas entidades se puede encontrar en la sección "Grupo NEXTBIKE y entidades que cooperan con el Responsable de tratamiento " a continuación.

5.27. En el ámbito de la realización de actividades en forma de marketing directo, el Responsable de tratamiento puede utilizar los datos personales del Usuario para dirigirle contenido de marketing a través de varios canales, es decir, por correo electrónico, MMS/SMS o por teléfono. Tales acciones son tomadas por el Responsable de tratamiento solo si el Usuario las ha dado su consentimiento, las cuales pueden ser retiradas en cualquier momento.

5.28. La base legal para el tratamiento de datos personales para el propósito antes mencionado es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD), que consiste en la implementación de actividades de marketing directo por parte del Responsable de tratamiento, en relación con el consentimiento expreso para recibir contenido de marketing a través del canal de comunicación seleccionado.

5.29. Para llevar a cabo actividades de marketing, el Responsable de tratamiento utiliza la elaboración de perfiles en algunos casos. Esto significa que, gracias al tratamiento automático de datos, el Responsable de tratamiento evalúa los factores seleccionados relacionados con los Usuarios para analizar su comportamiento o crear una previsión para el futuro. Esto permite un mejor ajuste del contenido mostrado a las preferencias e intereses individuales del Usuario.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL PERSONAL DE CONTRATISTAS O CLIENTES QUE COOPERAN CON EL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

- 5.30.** En relación con la celebración de contratos comerciales como parte de la actividad comercial realizada, el Responsable de tratamiento obtiene de los contratistas/clientes los datos de las personas involucradas en la implementación de dichos contratos (por ejemplo, personas de contacto, realización de pedidos, ejecución de pedidos, etc.). En cualquier caso, el alcance de los datos transferidos se limita en la medida necesaria para la ejecución del contrato y, por lo general, no incluye información más que el nombre y los datos de contacto comercial.
- 5.31.** Dichos datos personales se tratan con el fin de implementar el interés legítimo del Responsable de tratamiento y su contratista (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD) que consiste en permitir la correcta y efectiva ejecución del contrato. Dichos datos podrán ser divulgados a terceros involucrados en la ejecución del contrato, así como a entidades que obtengan acceso a los datos sobre la base de las disposiciones en el campo de la apertura de la información pública y los procedimientos llevados a cabo sobre la base de la ley de contratación pública en la medida prevista por estas disposiciones.
- 5.32.** Los datos son tratados por el tiempo necesario para poner en práctica los intereses antes mencionados y cumplir las obligaciones derivadas de las disposiciones.

RECOPIACIÓN DE DATOS EN OTROS CASOS

- 5.33.** En relación con la actividad realizada, el Responsable de tratamiento recopila Datos personales también en otros casos, por ejemplo, mediante la creación y el uso de contactos comerciales mutuos permanentes (networking) durante reuniones de negocios, en eventos de la industria o mediante el intercambio de tarjetas de presentación, para fines relacionados con la iniciación y el mantenimiento de negocios. contactos. La base legal para el tratamiento en este caso es el interés legítimo del Responsable de tratamiento (artículo 6 párrafo 1 punto f del RGPD), que consiste en crear una red de contactos en relación con la actividad realizada.
- 5.34.** Los datos personales recopilados en tales casos se tratan solo para el propósito para el que fueron recopilados, y el Responsable garantiza su protección adecuada.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

- 6.1.** En relación con la realización de actividades que requieren tratamiento de los Datos personales se revelan a entidades externas, incluidos en particular proveedores responsables de la operación de sistemas y equipos de IT (por ejemplo, equipos de CCTV en el campo de monitoreo de video), entidades que brindan servicios legales o contables, mensajeros, agencias de marketing o contratación. Los datos también se divulgan a entidades relacionadas con el Responsable de tratamiento, incluidas empresas de su grupo y socios de confianza.
- 6.2.** El Responsable de tratamiento se reserva el derecho de divulgar información seleccionada sobre el Interesado a las autoridades competentes o terceros que presenten una solicitud de dicha información, con base en una base legal apropiada y de acuerdo con las disposiciones de la ley aplicable.

7. GRUPO NEXTBIKE Y ENTIDADES QUE COOPERAN CON EL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

- 7.1. El Responsable de tratamiento, de acuerdo con el consentimiento expresado por el Cliente para recibir información de marketing, recibe información sobre productos y servicios ofrecidos por entidades del Grupo Nextbike y entidades que cooperan con él.
- 7.2. En caso de retirar del consentimiento para recibir información de marketing por parte del Responsable de tratamiento, el Cliente retira el consentimiento para recibir información de marketing de todas las entidades del Grupo Nextbike y las entidades que cooperan con él.
- 7.3. El grupo Nextbike incluye:
- 7.3.1. NB Tricity Sp. z o.o., ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa;
 - 7.3.2. NB Serwis Sp. z o.o., ul. Przasnyska 6B, 01 – 756 Warszawa;
 - 7.3.3. NB Serwis II SP. z o.o., ul. Przasnyska 6B, 01 – 756 Warszawa;
 - 7.3.4. NB Poznań Sp. z o.o., ul. Przasnyska 6B, 01 – 756 Warszawa;
- 7.4. Entidades que cooperan con el Responsable de tratamiento (los denominados socios de confianza):
- 7.4.1. Benefit Systems SA, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa;
 - 7.4.2. PKN Orlen SA, ul. Chemików 7, 09-411 Płock;
 - 7.4.3. Visa Europe Management Service Limited, („Visa”), Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa.
- 7.5. El Responsable de tratamiento actualiza la lista de entidades mencionadas en el puntos 7.3. i 7.4.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS FUERA DEL EEE

- 8.1. El nivel de protección de los Datos Personales fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") difiere del previsto por la legislación europea. Por esta razón, el Responsable de tratamiento transfiere Datos Personales fuera del EEE solo cuando es necesario y con un nivel adecuado de protección, principalmente a través de:
- 8.1.1. cooperación con entidades que procesan Datos personales en países para los que se ha emitido una decisión apropiada de la Comisión Europea con respecto a la garantía de un nivel adecuado de protección de Datos personales;
 - 8.1.2. uso de cláusulas contractuales estándar emitidas por la Comisión Europea;
 - 8.1.3. aplicación de normas corporativas vinculantes aprobadas por la autoridad supervisora competente;
 - 8.1.4. en el caso de transferencia de datos a EE. UU., cooperación con entidades participantes en el programa Privacy Shield aprobada por decisión de la Comisión Europea.

9. PERIODO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 9.1.** El período de tratamiento de datos por parte del Responsable de tratamiento depende del tipo de servicio prestado y el propósito del tratamiento. El período de tratamiento de datos también puede resultar de las regulaciones, cuando constituyen la base para el tratamiento. En el caso del tratamiento de datos sobre la base del interés legítimo del Responsable de tratamiento (por ejemplo, por razones de seguridad), los datos se tratan durante un período que permite la implementación de este interés o hasta que se presente una objeción efectiva al tratamiento de datos. Si el tratamiento se basa en el consentimiento, los datos se tratan hasta su retirada. Cuando la base del tratamiento es necesaria para celebrar y ejecutar el contrato, los datos se procesan hasta su terminación.
- 9.2.** El período de tratamiento de datos puede extenderse si el tratamiento es necesario para establecer o perseguir reclamos o defenderse de reclamos, y después de este período, solo si y en la medida en que lo requiera la ley.

10. DERECHOS RELACIONADOS CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

10.1. Los interesados tienen los siguientes derechos:

- 10.1.1. el derecho a la información sobre el tratamiento de datos personales:** sobre esta base, el Responsable de tratamiento proporciona a la persona física que presenta la solicitud información sobre el tratamiento de datos, incluidos, en particular, los fines y los fundamentos legales para el tratamiento, el alcance de los datos en posesión entidades a las que se divulgan, y la fecha prevista de eliminación de datos;
- 10.1.2. el derecho a obtener una copia de los datos:** sobre esta base, el Responsable de tratamiento proporciona una copia de los datos tratados relacionados con la persona física que presenta la solicitud;
- 10.1.3. el derecho a rectificar:** el Responsable de tratamiento está obligado a eliminar cualquier posible inconsistencia o error en los Datos Personales tratados y a complementarlos si están incompletos;
- 10.1.4. el derecho a eliminar los datos:** sobre esta base, puede solicitar la eliminación de los datos, cuyo tratamiento ya no es necesario para lograr ninguno de los fines para los que fueron recopilados;
- 10.1.5. el derecho a limitar el tratamiento:** en caso de tal solicitud, el Responsable de tratamiento deja de realizar operaciones sobre Datos Personales - con la excepción de operaciones para las cuales el interesado haya dado su consentimiento - y su almacenamiento, de acuerdo con las reglas de retención adoptadas o hasta las razones para limitar el tratamiento de datos dejan de existir (por ejemplo, se emitirá una decisión de la autoridad de control autorizando el tratamiento adicional de datos);
- 10.1.6. el derecho a transferir datos:** sobre esta base, en la medida en que los datos se traten de manera automatizada en relación con el contrato o consentimiento celebrado; el Responsable de tratamiento emite los datos proporcionados por el interesado en un formato legible por computadora. También es posible solicitar el

envío de estos datos a otra entidad, siempre que, no obstante, existan posibilidades técnicas al respecto, tanto por parte del Responsable como de la entidad indicada.;

- 10.1.7. el derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de marketing:** el interesado puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de datos personales con fines de marketing, sin la necesidad de justificar dicha objeción;
- 10.1.8. el derecho a oponerse a otros fines del tratamiento de datos:** el interesado puede oponerse en cualquier momento, por razones relacionadas con su situación particular, al tratamiento de Datos personales, que se basa en el interés legítimo del Responsable de tratamiento (por ejemplo, para análisis o fines estadísticos o por motivos relacionados con la protección de la propiedad); la objeción a este respecto debe contener una justificación;
- 10.1.9. el derecho a retirar el consentimiento:** si los datos son tratados sobre la base de un consentimiento expreso, el interesado tiene derecho a retirarlos en cualquier momento, lo que, sin embargo, no afecta la legalidad del tratamiento realizado antes de su retirada;
- 10.1.10. el derecho a presentar una queja:** si se determina que el tratamiento de Datos personales viola las disposiciones del RGPD u otras disposiciones sobre la protección de datos personales, el interesado puede presentar una queja al organismo que supervisa el tratamiento de datos personales, competente para la residencia habitual, lugar de trabajo o lugar que cometa la presunta infracción del Interesado. En Polonia, el organismo supervisor es el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales.

11. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA APLICACIÓN DE DERECHOS

- 11.1.** Una solicitud sobre el ejercicio de los derechos de los Interesados se puede presentar:
 - 11.1.1.** por escrito a la dirección: Nextbike Polska S.A. ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa;
 - 11.1.2.** electrónicamente a la dirección de correo electrónico: daneosobowe@nextbike.pl
- 11.2.** La solicitud debe, si es posible, indicar con precisión a qué se refiere la solicitud, es decir, en particular:
 - 11.2.1.** qué derecho desea utilizar la persona que envía la solicitud (por ejemplo, el derecho a recibir una copia de los datos, el derecho a eliminar los datos, etc.);
 - 11.2.2.** a qué proceso de tratamiento se refiere la solicitud (por ejemplo, el uso de un servicio específico, la actividad en un sitio web específico, la recepción de un boletín que contiene información comercial a una dirección de correo electrónico específica, etc.);
 - 11.2.3.** a qué fines de tratamiento se refiere la solicitud (por ejemplo, fines de marketing, fines analíticos, etc.).

- 11.3.** Si el Responsable de tratamiento no puede identificar a una persona física sobre la base de la solicitud presentada, le pedirá al solicitante información adicional. Proporcionar dichos datos no es obligatorio, pero no proporcionarlos dará lugar a la negativa a atender la solicitud.
- 11.4.** La solicitud puede enviarse en persona o mediante un representante (por ejemplo, un miembro de la familia). Debido a la seguridad de los datos, el Responsable de tratamiento alienta a utilizar un poder en un formulario certificado por un notario público o un asesor legal o abogado autorizado, lo que acelerará significativamente la verificación de la autenticidad de la solicitud.
- 11.5.** La respuesta a la solicitud debe entregarse en el plazo de un mes a partir de su recepción. Si es necesario extender este plazo, el Responsable de tratamiento informa al solicitante sobre los motivos de esta acción.
- 11.6.** En el caso de que la solicitud haya sido enviada a la Sociedad por vía electrónica, la respuesta se proporciona en la misma forma, a menos que el solicitante haya solicitado una respuesta en una forma diferente. En otros casos, las respuestas se proporcionan por escrito. En el caso de que el plazo para completar la solicitud imposibilite responder por escrito y el alcance de los datos del solicitante procesados por el Responsable de tratamiento permita el contacto electrónico, la respuesta debe proporcionarse electrónicamente.

12. REGLAS DE COBRO DE LAS TARIFAS

- 12.1.** El trámite de las solicitudes enviadas es gratuito. Solo se pueden cobrar tarifas en caso de:
- 12.1.1.** presentar una solicitud para la entrega de la segunda y cada copia posterior de los datos (la primera copia de los datos es gratuita); en este caso, el Responsable de tratamiento puede solicitar una tarifa de 30 PLN. La tarifa anterior incluye los costos administrativos relacionados con la ejecución de la solicitud.;
- 12.1.2.** solicitudes excesivas hechas por la misma persona (por ejemplo, extremadamente frecuentes) o evidentemente injustificadas hechas por la misma persona; en este caso, el Responsable de tratamiento puede solicitar una tarifa de 100 PLN. La tarifa anterior incluye los costos de comunicación y los costos relacionados con la realización de las acciones solicitadas.;
- 12.1.3.** En caso de impugnar la decisión de imponer una tasa, el interesado podrá presentar una reclamación ante la autoridad supervisora del tratamiento de Datos Personales, competente para el lugar de residencia habitual de esa persona, su lugar de trabajo o el lugar de la supuesta infracción. En Polonia, el organismo supervisor es el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales.

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 13.1.** La política se verifica de forma continua y se actualiza si es necesario.
- 13.2.** La versión actual de la Política se adoptó el 23 de febrero de 2021.

